

# STAPPENPLAN AANKOOP TICKETS VOOR VOORSTELLINGEN IN CC DE KRUISBOOG



de kruisboog  
cultuurcentrum

Beste ticketkoper,

Dank je wel voor je interesse in het cultuuraanbod van CC De Kruisboog.

Dit stappenplan zal je verder helpen bij het reserveren van tickets voor je favoriete voorstellingen.

We doorlopen de volgende stappen:

1. Aanmelden als nieuwe gebruiker (éénmalig)
2. Bestelen van je tickets

#### TIP

Maak vooraf een lijstje van hoeveel tickets je wenst voor welke voorstelling en in welke leeftijds categorie – dat werkt sneller bij de bestelling !

#### WEETJE

Eén persoon kan meerdere tickets in verschillende prijs categorieën aankopen op zijn naam. Je kan met andere woorden ook voor je ouders, je kind, je buurman een ticket mee bestellen. Let wel, de tickets worden gecontroleerd aan de ingang, onterecht verkregen korting kan leiden tot weigering!

Klaar om te bestellen?

Surf naar

**[www.dekruisboog.be](http://www.dekruisboog.be)**

## AANMELDEN ALS NIEUWE GEBRUIKER

Wanneer je klikt op [Aanmelden als nieuwe gebruiker...](#)

**Welkom**

Welkom in CC De Kruisboog, het cultuurcentrum van Tienen.

Jouw cultuurcentrum vol sprankelende, verrijkende, fijne en niet te missen muziek-, theater-, comedy-, familie- en filmvoorstellingen!

Ontdek het cultuurseizoen via de onderstaande knop 'Overzicht voorstellingen'.  
Je hoeft niet ingelogd te zijn om het programma te bekijken. Wel wanneer je je tickets wil bestellen.

Veel leesplezier!

Met enthousiaste groeten van het hele CC De Kruisboog-team

**OVERZICHT  
VOORSTELLINGEN**

**Inloggen**

Gebruikersnaam

Wachtwoord

**INLOGGEN**

Onthoud mij op deze computer  
niet geschikt voor openbare computers

[Aanmelden als nieuwe gebruiker](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

Cookies policy v.5.6.0.5

dan krijg je dit scherm te zien:

**Aanmelden als nieuwe gebruiker (1/2)**

**Soort gebruiker**

Hoe wilt u dit account gaan gebruiken?

Als individu  
Als u alleen zichzelf wilt aanmelden.

Als groep of organisatie  
Als u zich wilt aanmelden als bv. een voetbalteam, bridgeclub, stichting, ...

**Logingegevens**

Kies de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee u voortaan wilt inloggen op deze site.  
Uw gebruikersnaam bestaat minimaal uit 6 karakters en mag bestaan uit letters, cijfers en de volgende tekens: -\_@.

Wachtwoord moet aan volgende eisen voldoen:

- bestaat uit minstens 6 tekens
- bestaat uit minstens één hoofdletter
- bestaat uit minstens één kleine letter
- bestaat uit minstens één cijfer
- mag niet gelijk zijn aan gebruikersnaam

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Herhaal wachtwoord

**VOLGENDE**

Cookies policy v.5.6.0.5

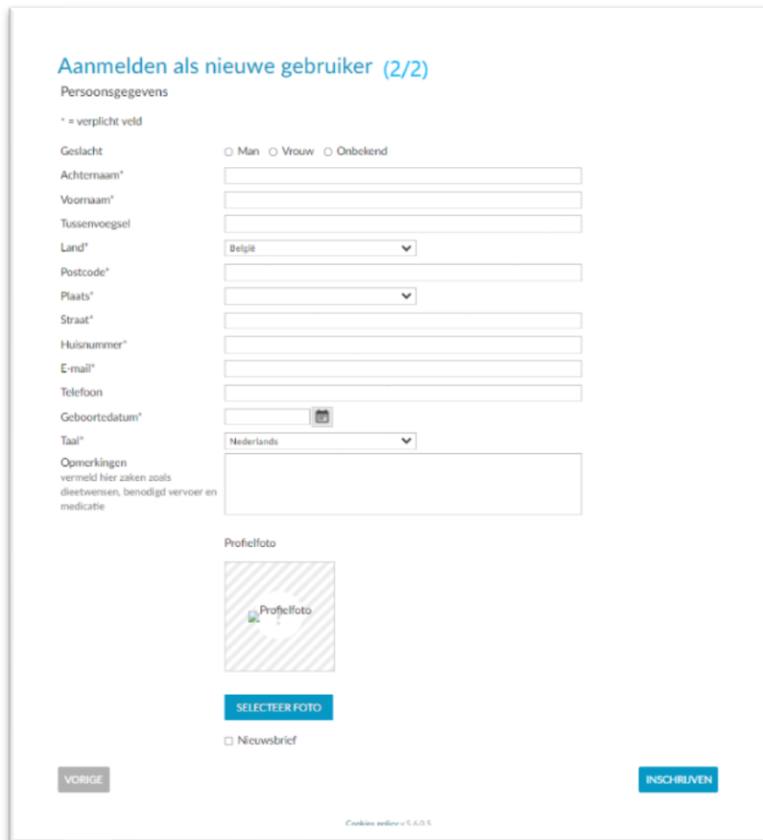
Vul het gevraagde in.

Je gebruikersnaam kan anders zijn dan je voor- en familienaam.

Maak het niet te moeilijk, want je moet je gebruikersnaam goed kunnen onthouden.

Als je een wachtwoord hebt gekozen (en herhaald), klik dan op **VOLGENDE**.

Onderstaand scherm verschijnt, vul de gevraagde gegevens in. Velden met een sterretje zijn verplicht in te vullen. Is alles ingevuld, druk dan op **INSCHRIJVEN**.



**Aanmelden als nieuwe gebruiker (2/2)**  
Persoonsgegevens  
\* = verplicht veld

Geslacht  Man  Vrouw  Onbekend

Achternaam\*

Voornaam\*

Tussenvoegsel

Land\* België

Postcode\*

Plaats\*

Straat\*

Huisnummer\*

E-mail\*

Telefoon

Geboortedatum\*

Taal\* Nederlands

Opmerkingen  
vermeld hier zaken zoals  
dieetwensen, benodigd vervoer en  
medicatie

Profelfoto

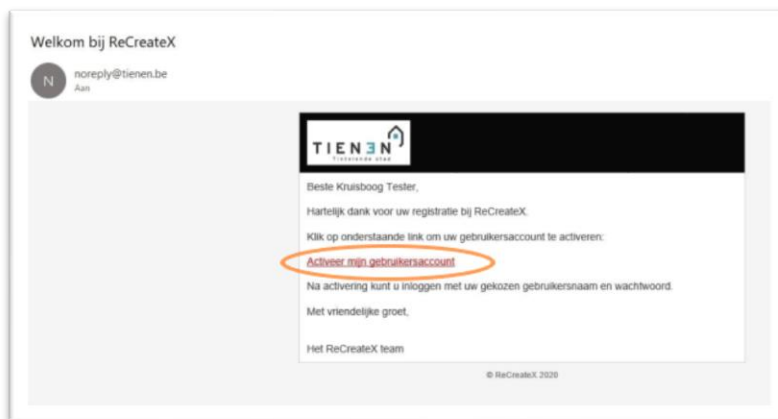
**SELECTEER FOTO**

Nieuwsbrief

**VORIGE** **INSCHRIJVEN**

© ReCreateX 2020

Je ontvangt een mail (zie onderstaande afbeelding) om je account te activeren (check ook de spamfolder!). Het is noodzakelijk dat je dit doet om te kunnen inloggen en tickets te bestellen.



In een volgend scherm kan je gezinsleden koppelen aan jouw account. Je hebt dan wel hun gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Deze stap is niet nodig om een bestelling van verschillende personen voor een voorstelling te plaatsen.

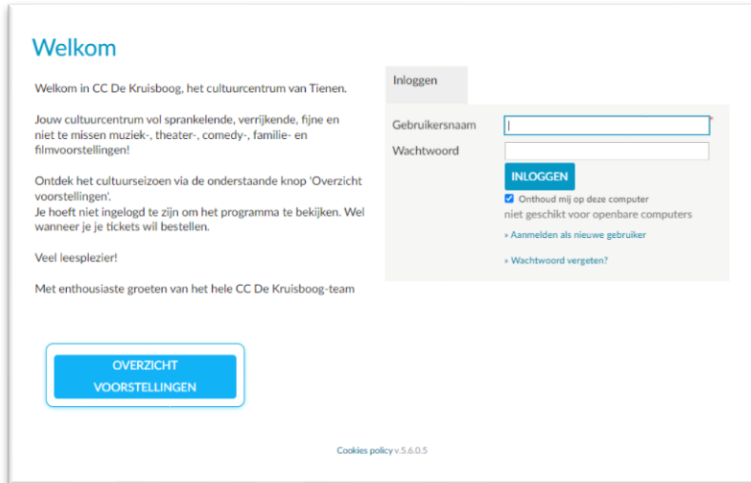
Geen mail ontvangen (ook niet in de spamfolder)? Contacteer ons en we helpen je verder.

Account geactiveerd?

Nu ben je klaar om tickets te bestellen.

## TICKETS BESTELLEN

Klik op de link om tickets te bestellen of log in op de welkom-pagina van <https://webshoptienen.recreatex.be/>



**Welkom**

Welkom in CC De Kruisboog, het cultuurcentrum van Tienen.

Jouw cultuurcentrum vol sprankelende, verrijkende, fijne en niet te missen muziek-, theater-, comedy-, familie- en filmvoorstellingen!

Ontdek het cultuurseizoen via de onderstaande knop 'Overzicht voorstellingen'.

Je hoeft niet ingelogd te zijn om het programma te bekijken. Wel wanneer je je tickets wil bestellen.

Veel leesplezier!

Met enthousiaste groeten van het hele CC De Kruisboog-team

**Inloggen**

Gebruikersnaam

Wachtwoord

**INLOGGEN**

Onthoud mij op deze computer niet geschikt voor openbare computers

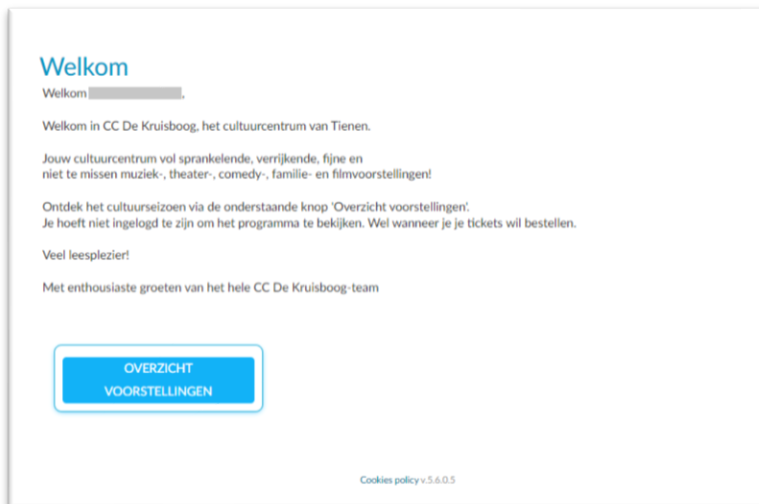
[Aanmelden als nieuwe gebruiker](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

**OVERZICHT  
VOORSTELLINGEN**

Cookies policy v.5.6.0.5

Je komt op een min of meer gelijkaardig scherm terecht. Klik op de knop **OVERZICHT VOORSTELLINGEN**.



**Welkom**

Welkom [REDACTED].

Welkom in CC De Kruisboog, het cultuurcentrum van Tienen.

Jouw cultuurcentrum vol sprankelende, verrijkende, fijne en niet te missen muziek-, theater-, comedy-, familie- en filmvoorstellingen!

Ontdek het cultuurseizoen via de onderstaande knop 'Overzicht voorstellingen'.

Je hoeft niet ingelogd te zijn om het programma te bekijken. Wel wanneer je je tickets wil bestellen.

Veel leesplezier!

Met enthousiaste groeten van het hele CC De Kruisboog-team

**OVERZICHT  
VOORSTELLINGEN**

Cookies policy v.5.6.0.5

Op dit scherm lees je in 't kort wat meer over de bestelprocedure en onderaan vind je een volledig overzicht van alle voorstellingen.

Hieronder kan je het programma bekijken.

Wil je tickets bestellen, dan registreer je je eerst.  
Dit stappenplan (klik op de link) helpt je bij de registratie en hoe je makkelijk tickets kan bestellen.

Voor de avondvoorstellingen kan je een abonnement kopen:  
Abto klein: vanaf 6 verschillende voorstellingen: €1 korting per persoon per voorstelling.  
Abto groot: vanaf 12 verschillende voorstellingen: €1,5 korting per persoon per voorstelling.  
Abto max: vanaf 18 verschillende voorstellingen: €2 korting per persoon per voorstelling.

De voorstellingen zijn te kiezen uit het hele seizoenaanbod, met uitzondering van de familievoorstellingen en films.

Opgelot:  
De voordelstarieven gegeven aan 55+, groepen of -26 jarigen zijn niet onderling noch met een abonnementskorting cumuleerbaar.

Het is handig om een lijstje te maken van hoeveel tickets je wil voor welke voorstelling en in welke leeftijdscategorie.  
Wil je 6 of meer avondvoorstellingen boeken, dan kan je kiezen voor een abonnement, via de knop 'abonnement'.  
Opgelot: abonnementen zijn er enkel voor de avondvoorstellingen.  
Vergeet dus niet je bestelling te vervolledigen met de gewenste films en familievoorstellingen via de knop 'ticket'.

Wanneer je je bestelling dan definitief online plaatst en betaalt, krijg je je tickets meteen in je mailbox toegestuurd.  
Je kan ze printen of opslaan op je smartphone.  
Voor de voorstelling zal in het CC de barcode op je ticket door één van onze medewerkers gescand worden aan de inkomdeur van de zaal.

Veel plezier!  
Zit je toch nog met vragen, bel dan 016 805 696 of kom gerust langs.  
We helpen je graag verder!

**TICKETS** **ABONNEMENT** Zoek en filteropties >

Selecteer een activiteit: [Lang maken](#) | [Alles selecteren](#)

BUITENBEENTJE  DANS  VAN

FAMILIE  FILM

HUMOR  LEZING

MATINEE VOOR SENIOREN  MUZIEK

THEATER

Sorteer:  [Annuleren](#) **ZOEKEN**

OMSCHRIJVING	BESCHIKBAARHEID	DATUM	PRIJS
Docu 'Zolang we nog kunnen' BUITENBEENTJE - Theaterzaal	<span style="color: yellow;">●</span> Wijze achterkuchte	14-6-2022 20:15	€ 4,00
Docu 'Zolang we nog kunnen' BUITENBEENTJE - Theaterzaal	<span style="color: green;">●</span> Beschikbaar	15-6-2022 20:15	€ 4,00

Content policy v.1.0.0.3

Neem je lijstje (dat je op voorhand maakte) van de voorstellingen die je wil bijwonen en klik op de titel van de voorstelling waar je tickets voor wil bestellen.

Wens je 6 of meer verschillende avondvoorstellingen, ga dan naar het hoofdstuk 'Abonnement bestellen'.

Ga hier verder, wanneer je minder dan 6 avondvoorstellingen wil bijwonen of wanneer je nog tickets wenst voor familievoorstellingen of films (die kan je niet aankopen via een abonnement).

Klik op de titel van de voorstelling waarvan je tickets wil bestellen.

Dit scherm verschijnt (maar dan met de door jou gekozen voorstelling):

### Docu 'Zolang we nog kunnen'



Locatie Theaterzaal  
Sint-Jorisplein 20  
BE - 3300 TIENEN  
Van 14-6-2022 20:15  
Tot 14-6-2022 22:00

Prijs:  
€ 4,00  
● Bijna uitverkocht


**TICKETS BESTELLEN**

[Terug naar lijst](#)

Cookies policy v.5.6.0.5

Klik op **TICKETS BESTELLEN**.

### Docu 'Zolang we nog kunnen'



Locatie Theaterzaal  
Sint-Jorisplein 20  
BE - 3300 TIENEN  
Van 14-6-2022 20:15  
Tot 14-6-2022 22:00

Prijs:  
€ 4,00  
● Bijna uitverkocht

[Terug naar lijst](#)

Kies uw tickets

[+ Bestel meer tickets](#) Van Gratis

**Subtotaal Van € 0,00**

**DOORGAAN**

Cookies policy v.5.6.0.5

Bij 'Kies een prijsklasse' duid je de prijsklasse aan waarin je tickets wil bestellen.  
Wil je tickets uit meerdere prijsklassen, klik dan per prijsklasse op **+ Bestel meer tickets**.

In onderstaand voorbeeld werden 3 tickets besteld aan basisprijs en 1 ticket aan de prijs -26 jaar.

Heb je de gewenste tickets voor de voorstelling aangeduid, klik dan op **DOORGAAN**.

Je krijgt dit scherm te zien (Wanneer de voorstelling 'vrije zit' hanteert, wordt deze stap overgeslagen.):

## Docu 'Zolang we nog kunnen'



Locatie Theaterzaal  
Sint-Jorisplein 20  
BE - 3300 TIENEN  
Van 14-6-2022 20:15  
Tot 14-6-2022 22:00

Prijs:  
**€ 4,00**  
● Blijft uitverkocht

[Terug naar lijst](#)

### Kies uw tickets

BASIS	3	Van € 4,00
- 26 jaar	1	Van € 3,00

+ Bestel meer tickets Subtotaal Van € 15,00

### Bevestig uw plaatsen

Wat zie ik hier?  
● Jouw zitje

In het zaalplan hieronder ziet u uw gereserveerde plaatsen. Indien gewenst kan u dit nog wijzigen door een andere plaats in het zaalplan te selecteren.

Zoomen: 100% +



Subtotaal € 15,00

[VORIGE](#) [PLAATS IN WINKELWAGEN](#)

Het programma doet, zoals je ziet, automatisch een zitjes-suggestie. Je herkent jouw zitjes aan de rode bolletjes op het zaalplan. Je kan de gesuggereerde plaatsen nog wijzigen door een andere plaats op het zaalplan te selecteren. De donkergrijze plaatsen zijn reeds gereserveerd.

Is alles zoals gewenst, dan druk je op **PLAATS IN WINKELWAGEN**.



Je krijgt een overzicht van je gereserveerde tickets per voorstelling.

Wil je nog tickets voor andere voorstellingen reserveren, klik dan op [VERDER WINKELN](#).  
Heb je alle tickets voor alle gewenste voorstellingen gereserveerd, klik dan op [DOORGAAN](#).

**Winkelwagen**

Winkelwagen   Uw gegevens   Controleren   Afrekenen   Bevestiging

Docu 'Zolang we nog kunnen' € 15,00 € 15,00 X

Datum: 14-6-2022 20:15, aantal kaarten: 4

1	- 26 jaar	€ 3,00
3	BASIS	€ 12,00

Totaal € 15,00

[Winkelwagen leesmaken](#)

[VERDER WINKELN](#) [DOORGAAN](#)

Het scherm met jouw gegevens verschijnt  
(op onderstaand voorbeeldscherm werden de gegevens om privacy-redenen vervangen door XXXX).

Controleer zeker of je mailadres klopt (je krijgt je tickets per mail)! En misschien heb je intussen een ander GSM-nummer.

Breng de nodige aanpassingen aan en klik op [VOLGENDE](#).

**Uw gegevens**

Winkelwagen   **Uw gegevens**   Controleren   Afrekenen   Bevestiging

Geslacht  Man  Vrouw  Onbekend

Achternaam\* XXXXXXXX

Voornaam\* XXX

Tussenvoegsel

Land\* België

Postcode\* XXXX

Plaats\*

Straat\* XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Huisnummer\* X

E-mail\* XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Telefoon XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Geboortedatum\* XXXXXXXX

Taal\* Nederlands

Opmerkingen  
vermeld hier zaken zoals  
dieetwensen, benodigd  
vervoer en medicatie

Nieuwsbrief

Logingegevens

Gebruikersnaam XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Profielfoto

[SELECTEER FOTO](#)

[VORIGE](#) [VOLGENDE](#)

Je krijgt een overzicht te zien van de bestelde tickets.  
Is er nog iets niet in orde? Ga via [VORIGE](#) naar eerdere schermen om aan te passen.

Alles oké? Klik dan op [BESTELLING PLAATSEN](#).

Je wordt doorverwezen naar de betaalpagina. Zodra die betaling is uitgevoerd, is je bestelling definitief en ontvang je per mail de gereserveerde tickets.

## ABONNEMENT BESTELLEN

Klik op de knop **ABONNEMENT**

ABONNEMENT

Soort: Evenement (A-Z)

OMSCHRIJVING	BESCHIKBAARHEID	DATUM	PRIJS
DE MENS LATE NIGHT MUZIEK - Zaal Manège	676 / 682 beschikbaar	20-11-2021 20:15	€ 20,00

Op het volgende scherm kies je de gewenste abonnementsformule.

Let wel:

Als je voor een bepaalde abonnementsformule kiest en je komt niet aan het nodige aantal avondvoorstellingen voor deze formule of je hebt er teveel, dan zal het programma je helemaal opnieuw laten beginnen.

Opgepast:

Bij abonnementen kan je enkel kiezen voor avondvoorstellingen. Tickets voor familievoorstellingen en films moet je apart bestellen via de knop 'TICKETS' en tellen dus niet mee in het abonnement.

Hier kan je tickets bestellen.

TICKETS ABONNEMENT

NAAM	VAN	TOT
Abonnement tussen 06 en 11 voorstellingen	29-8-2021	28-5-2022
Abonnement tussen 12 en 17 voorstellingen	29-8-2021	28-5-2022
Abonnement vanaf 18 voorstellingen	29-8-2021	28-5-2022

Na het kiezen van je abonnement, krijg je een overzicht van de voorstellingen waaruit je kan kiezen.

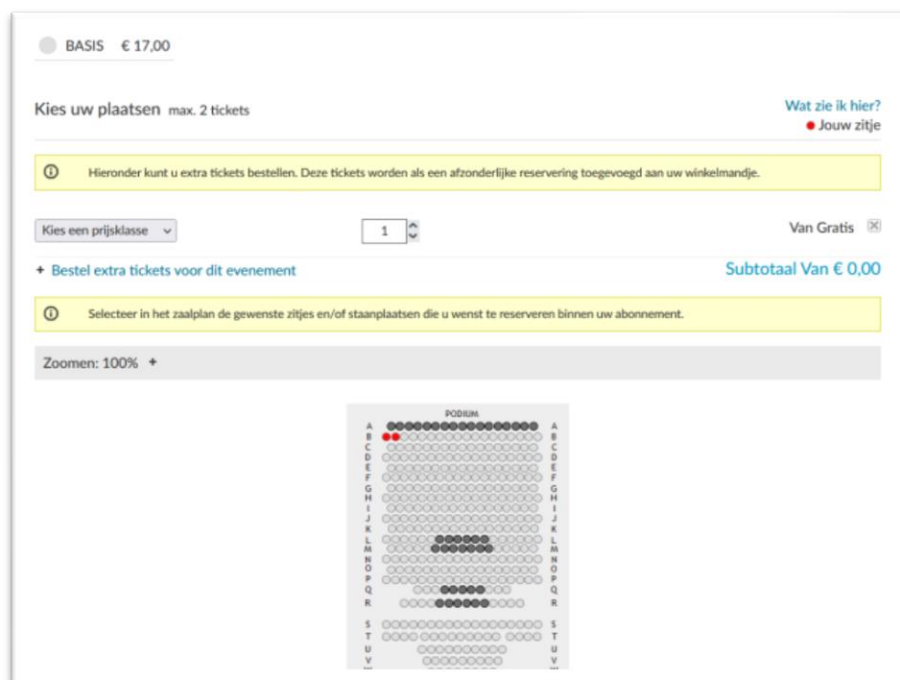
Maak je abonnementskeuze en klik op de knop **BESTEL ABONNEMENT**.

Duid de gewenste voorstellingen aan en klik op de knop **VOLGENDE**.

In onderstaand venster geef je het aantal gewenste tickets in per avondvoorstelling binnen je abonnementskeuze. In ons voorbeeld zijn dat er twee.



Klik op de knop **VOLGENDE**.



Wanneer alles voor deze voorstelling klopt, klik je op **DOORGAAN**.

Je krijgt een overzicht te zien van wat je al bevestigde (groen vinkje) in je bestelling.



Je herhaalt deze stappen voor al de resterende voorstellingen van je aangevraagde abonnement, waarbij je telkens met de knop **TOEVOEGEN AAN ABONNEMENT** je bestelling vervolledigt.

Nadat je alles hebt afgerond, krijg je een overzicht van je abonnement:

Hieronder vindt u het overzicht van de reservaties binnen uw abonnement.

TYPE	OMSCHRIJVING	PRIJS
Keuze	EN NU? - Nele Goossens	€ 34,00
Keuze	FULL CONTACT TOUR - Steven Mahieu	€ 34,00
Keuze	FWIET! FWIET! - Begijn Le Bleu	€ 34,00
Keuze	IEMAND MOET HET DOEN - LAZARUS en Robbin Rooze	€ 34,00
Keuze	IK EN ROBIN HOOD - Tableau Nr. 1 met Bert Cosemans	€ 34,00
Keuze	MISSIE 2021 - Hetty Helmoortel	€ 34,00

VORIGE IN WINKELWAGEN

Klik op de knop **IN WINKELWAGEN** en handel de betaling af op dezelfde manier als op die voor de tickets.

Veel plezier!